	Түркістан облысы адами әлеуетті дамыту басқармасының «Түркістан кәсіпалалы-техникалық колледжі» МКҚК (білім беру ұйымының атауы)

Құжаттың атауы: Оқу жұмыс бағдарламасы	**Басып шығару:**	**Бет: 1-9**

Бектемін
Колледж директоры
Б.С.Жаңабаев
«29» тамыз 2022 ж

КМ04 Туристтік өнімді клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімлеу.
КМ 04.08 Менеджмент
(Модуль \пәннің атауы)

Мамандық : 0511000 Туризм
(коды және атауы)

Біліктілік: 051103 2 – Турист агенті
(коды және атауы)

Оқыту нысаны: күндізгі орта білім базасында

Жалпы сағат саны: 36.

Әзірлеуші (-лер) **Токбергенова Айгерим Нурашевна**

(қолы) Т.А.Ә.

Оқу – әдістемелік комиссия отырысында қаралды және мақұлданды
2022ж «29» тамыз №1 хаттама

ПЦК жетекшісі : М.А.Сыдықова

(қолы) Т.А.Ә.

Сканировано с CamScanner

Пән/модуль сипаттамасы
Оқу жұмыс бағдарламасы техникалық және кәсіптік,орта білімнен кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға иіндетті стандарттарын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Білім және Ғылым министірінің 2017 жылғы 31 қазандағы № 553 бұйрығына 280-қосымшада ұсынылған үлгілік оқу жоспары негізінде әзірленді. 2020 жылғы 6 сәуірдегі 130 бұйрығына өзгерістер егізу туралы Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 27 тамыздағы № 382 бұйрығына сәйкес әзірленген. Жұмыс оқу жоспарларын үлгілік оқу жоспары негізінде оқу нысаны мен мерзімін көрсете отырып,белгілі бір бейін, мамандық және біліктілік бойынша білім беру ұйымы әзірлейді. Жұмыс оқу жоспары «Жалпы білім беретін пәндер» цикілінен,Базалық модульдер»цикілінен, «Кәсіптік модульдер» цикілінен тұрады
Қалыптастырылатын құзіреттілік
Білім алушыларға пән бойынша базалық білім беру,алған білімдерін іс жүзінде қолдана білуі.Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарының жұмыс оқу бағдарламаларын құруда төмендегідей құқықтары бар: – оқытудың әртүрлі технологияларын, түрін, ұйымдастыру әдістері мен оқу үрдісін бақылау түрлерін таңдауға; – оқу уақытының жалпы сағат көлемін бөлімдер мен тақырыптарға бөлуге (пәнді оқытуға бөлінген сағат көлемін ен); – нақты дәлелдер мен деректерге негіздей отырып, пәннің бөлімдері мен тақырыптарының реттілігін өзгертуге. Жұмыс берушілердің талаптары мен жергілікті жағдайларға байланысты аймақтық компонентін енгізу арқылы бөлімдер мен тақырыптар тізімін тереңдету және кеңейту мақсатында өзгертуге болады. Пәнаралық байланыс білім алушының коммукативтік құзіреттілігін қалыптастыруды, өз ойын ауызша және жазбаша түрде жеткізе білуді, сыни ойлауды, топта жұмыс жасау, әртүрлі деректерден алынған ақпараттарды пайдалану дағдысын қалыптастыруды көздейді.

Постреквизиттер	Пәнді оқыту нәтижесінде білім алушылар біледі: - ұйым қызметіне кәсіби және обьективті талдау жүргізуге, менеджмент шеңберінде оның сыртқы ортаға -әртүрлі әдістер негізінде басқаруды талдауға - алған білімді даму және идеяларды стратегиялық басқару контекстінде қолдануға - туризмдегі маркетингті басқару аумағында - басқарудың қазіргі үлгілерінің қалыптасуын; басқарудың жүйелі үлгілерінің құрылымын жасауға
Пререквизиттер	– Мамандыққа кіріспе; – Кәсіпорын экономикасы, – Макроэкономика
Оқытуға қажетті құралдар, жабдықтар	

Сканировано с CamScanner

1. Интерактивті тақта; 2. Мультимедиялық проектор; 3. Дербес компьютер, ноутбук, смартфон; 4. Бейнефильмдер, аудиожазбалар, презентациялар; 5. Сандық білім беру ресурстары	
Оқытушының байланыс ақпараты	
Т.А.Ә: Токбергенова А.Н *(қолы)*	**Тел.: 77017822217** **E-mail: tokbergenova_aig@mail.ru**

Семестр бойынша сағаттардың бөлінуі

Пәннің коды/ және модуль атауы	Модульдегі жалпы сағаттар саны	Оның ішінде					
		1 курс		2 курс		3 курс	
		1 семестр	2 семестр	3 семестр	4 семестр	5 семестр	6 семестр
1	2	3	4	5	6	7	8
Барлығы:						**36**	
Пәндер бойынша оқытудың қорытындысы/ модуль бойынша							

Сканировано с CamScanner

Оқу жұмыс бағдарламасының мазмұны

№	Бөлімдер Оқыту нәтижелері	Тақырыптар Бағалау критерийлері	Барлық сағат	оның ішінде			Сабақтың түрі		СПӨЖ	СӨЖ	Үй тапсырмасы	89 топ Мерзімі
				Теориялық	Зертханалық-практикалық	Жеке						
	ОН1 **Менеджмент процессін анықтайды. Жоспарлау мен шешім қабылдау жолдарын біледі. Ұйымдастыру элементтерін сипаттайды.**	**Тақырып 1.1 Менеджментке кіріспе. Менеджмент процессімен танысу.** Әрекет пен ресурстарды үйлестіру. Әрекетті қадағалау және бағалау процессімен танысу.	**36**				Жаңа сабақты меңгерту	Тест сұрақтары			§1-2 4-9 беттер	
		Тақырып 1.2 Менеджменттегі теория мен тарихтың рөлі. Теория мен тарихтың маңызын тұжырымдау. Менеджмент теориясын негізгі қалаушыларымен танысу.					Түсіндіру, талдау	Реферат			§3 10-16 беттер	
		Тақырып 1.3 Ұйымның сыртқы және ішкі ортасы. Ұйым мәдениетінің маңызын ашу. Ұйыммен орта қатынасын анықтау.					іздену сабағы	Презентация			§4 16-20 беттер	
		Тақырып 1.4 Тосын әрекеттер арқылы басқару. Ұйым					жаңа сабақты меңгерту	тапсырма орындау			§5-6 21-26 беттер	

Сканировано с CamScanner

		контексіндегі этиканы сипаттау. Тосын әркеттер арқылы басқару жолдарымен танысу.							
		Тақырып 1.5. Жоспарлау мен шешім қабылдау. Жоспарлаумен мен шешім қыбылдаудың базалық элементтерімен танысу. Мақсат коюдын мәнін ашу. Ұйымдық жоспардын түрлерімен танысу.				аралас сабақ	Сұрақ жауап	§7-8 27-35 беттер	
		Тақырып 1.6. Ұйымдастыру процессі. Ұйымдастыру элементтері. Ұйымдастыру элементтерімен танысу. Жұмыс орнын жобалау. Бөлімдерге бөлудін жалпы негіздемесімен танысу.				жаңа сабақты меңгерту	Тест сұрақтары	§9 35-41 беттер	
	ОН2 Қызметкерлердін мотивациясы және өнімділігін анықтайды. Ұйымдық дизайн формаларын сипаттайды.	**Тақырып 2.1 Ұйымдық басқару дизайны. Ұйымдық дизайн формалары.** Ұйымдық дизайнға әмбебап көзқарасын анықтау. Мінез-құлық моделімен танысу.				Білімді тексеру сабағы	Реферат	§ 10 41-46 беттер	
		Тақырып 2.2 Ұйымдық өзгерістермен мен инновациялар. Ұйымдық өзгеріс табиғатын анықтау. Ұйымдағы өзгерістерді басқару процессімен танысу.				Жаңа сабақты меңгерту	Презентация	§13-14 46-66 беттер	
		Тақырып 2.3 Ұйымдағы адам процессін басқару. Адам ресурстарын басқару ортанын				Түсіндіру, талдау	тапсырма орындау	§15 67-71 беттер	

Сканировано с CamScanner

		ықпалын анықтау. Адам ресурстары менеджментінің страгеялық маныызын ашу.							
		Тақырып 2.4 Ұйымдағы жеке тұлға мінез құлқынын элементтері. Қабылдау және тұлғанын мінез құлықтарын сипаттау. Тұлға-қызмет сәйкестігін анықтау.				іздену сабағы	Сұрақ жауап	§16 72-77 беттер	
		Тақырып.2.5 Қызметкерлердін мотивациясы және өнімділігі.Жұмыс орнында қызметкерлерді ынталандырудын маңызын табу. Танымал мотивациялық стратегиялармен жұмыс жасау.				Жаңа сабақты меңгерту	Тест сұрақтары	§17 77-84 беттер	
		Тақырып 2.6 Басқарудағы жетекшілік және ықпал ету процессі. Жетекшілікке қатысты басты ұстанымдарды анықтау. Жетекшілікке қатысты басты ұстанымдарымен танысу.				Түсіндіру, талдау	Реферат	§18 85-92 беттер	
		Тақырып 3.1 Тұлғааралық қарым қатынас пен коммуникация. Коммуникация мен менджер жұмысын анықтау. Ұйымдағы тұлғааралық қатынас табиғатын сипаттау.				іздену сабағы	Презентация	§19 92-97 беттер	
	ОН3 Жұмыс топтарды және	**Тақырып 3.2 Жұмыс топтарды және коммандаларды басқару.** Топтар мен коммандалар дамуындағы сатыралын сипаттау.				Жаңа сабақты меңгерту	Сұрақ жауап	§20 98-101 беттер	

Сканировано с CamScanner

	коммандаларды басқаруды сипаттайды. Басқару стратегиясы және стратегиялық жоспарлауды біледі.	Тұлгааралық және топаралық конфликттерді сипаттау. **Тақырып 3.3 Бақылаудың негізгі элементтері.** Бақылау мақсаттарын анықтау. Бақылау түрлерімен танысу. **Тақырып 3.4 Коммерциалық емес ұйымды басқарудың ақылы жолы.** Алдын ала бақылау түрлерін сипаттау. Жұмыс барысын бақылау. **Тақырып 3.5 Қаржылық бақылаудың өзге құралдары.** Қаржылық бақылауды ұйымдастыру жолдарын анықтау. Инвесторлар үшін тұрақтылықтың маңызын ашу. **Тақырып 3.6 Басқару стратегиясы және стратегиялық жоспарлау.** Ұйымның күшті тұстарын бағалау. Ұйымның мүмкіндіктерімен қауіптерін бағалау.				іздену сабағы Жаңа сабақты меңгерту Түсіндіру, талдау іздену сабағы жаңа сабақты меңгерту	Тест сұрақтары Реферат Презентация Сұрақ жауап	§21 102-107 беттер §22 108-112 беттер §23 113-118 беттер §24 119-123 беттер	

Сканировано с CamScanner

Бағалаудың әріптік жүйесі	Сандық эквивалент	Ұпайлардың мазмұнды пайызы	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,00	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,00	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,00	65-69	Қанағаттанарлық
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,00	50-54	
F	0,00	0-49	Қанағаттанарлықсыз

Сканировано с CamScanner

Студенттерді бағалау парағы

№	Студенттердің аты-жөні	Студенттің сабакка келуі	Студенттің сырт форма үлгісі	Студенттің белсенділігі	Сабактың барысында оқу максатын түсіндіру	Жаңа такырыпты ашуға коскан үлесі	Жеке сұрактармен жұмысы	Рефлекция	Жиынтық баға
		30 балл	5 балл	5 балл	15 балл	15 балл	15 балл	15 балл	100 балл

Сканировано с CamScanner