

Қазақстан Республикасы
Білім және ғылым министрінің
2017 жылғы « 31 » *сәуірі*
№ 033 бұйрығына 40 -қосымша

Техникалық және кәсіптік білім берудің
«Туризм» мамандығы бойынша
үлгілік оқу жоспары

Білім беру коды және бейіні:

Мамандығы:

Біліктілік:*

0500000 - Қызмет көрсету

0511000 - Туризм

051102 2 - Саяхат жүргізушісі

051103 2 - Турист агенті

051104 3 - Менеджер

Оқыту нысаны: күндізгі

Оқытудың нормативтік мерзімі: 1 жыл 10 ай,

2 жыл 10 ай; 3 жыл 10 ай

негізгі орта білім базасында

Индексі	пәндер/модульдер, практикалар ағауы Циклдер,	Бақылау нысаны			Оқу уақытының көлемі (сағат)			Семестрлер бойынша бөлу***
		Емтихан	Сынақ	Бақылау жұмысы	Барлығы	Оның ішінде:		
							Зертханалық- практикалық жұмыстар және жобалар және жұмыстар	Өндірістік оқыту және/немесе кәсіптік практика

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		Біліктіліктің жоғарылатылған деңгейі								
ЖБП	Жалпы білім беретін пәндер**	+	+	+	1448				1-3	
БМ	Базалық модульдер				152	4	148		3-6	
БМ 01	Физикалық қасиеттерін дамыту және жетілдіру «051102 2 Саяхат жүргізушісі» біліктілігі		+	+	+	+	+		2-4	
КМ	Кәсіптік модульдер				1212	128	436	648		
КМ 01.	Саяхаттарды дайындау	+		+	+	+	+	+		
КМ 02.	Саяхатты өткізу	+		+	+	+	+	+		
БҰАМ 01	Білім беру ұйымдары анықтайтын модульдер		+		+	+	+			
АА 02	Аралық аттестаттау				108					
ҚА 02	Қорытынды аттестаттау				36					
КМ.	«051103 2 Турист агенті» біліктілігі								5-6	
КМ 03	Кәсіптік модульдер				1256	344	264	648		
КМ 03	Турлар, туроператорлар және басқа серіктестер бойынша деректер қорын қалыптастыру.	+		+	+	+	+	+		
КМ 04	Туристік өнімді клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімдеу.		+	+	+	+	+	+		
КМ 05	Сатылымды көбейту мақсатында туристік өнімді жылжытуға қатысу.		+	+	+	+	+	+		
КМ 06	Турды ұйымдастыру үшін сыртқы қызметтерді сағып алу	+		+	+	+	+	+		
КМ 07	Туристік өнімді сағу	+		+	+	+	+	+		
БҰАМ 02	Білім беру ұйымдары анықтайтын модульдер		+		+	+	+			
АА 02	Аралық аттестаттау				72					
ҚА 02	Қорытынды аттестаттау				36					
Біліктіліктің жоғарылатылған деңгейі үшін міндетті оқытуға жиыны					4320					
Орта буын маманы										
БМ	«051104 3 Менеджер» біліктілігі				80	4	76		7-8	
БМ	Базалық модульдер									

БМ 01	Физикалық қасиеттерін дамыту және жетілдіру	+	+	+	+	+	+	+	+	612	7-8
КМ	Кәсіптік модульдер				1252		350		290	+	
КМ 08	Туристік кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеуге қатысу	+	+		+		+		+		
КМ 09	Функция аралық әрекеттесуді жүзеге асыру		+		+		+		+		
КМ 10	Кәрсетілген қызметтердің сапасын қамтамасыз ету	+			+		+		+		
БҰАМ 03	Білім беру ұйымдары анықтайтын модульдер				+		+		+		
АА 03	Аралық аттестаттау				36						
ҚА 03	Қорытынды аттестаттау				72						
Орта буын маманы деңгейі үшін міндетті оқытуға жиыны					1440						
	Міндетті оқытуға жиыны				5760						
К	Консультациялар				оқу жылы үшін жүз сағаттан артық емес						
Ф	Факультативтік сабақтар				аптасына төрт сағаттан артық емес						
	Барлығы:				6588						

Ескерту:

* Берілген мамандықтың басқа біліктіліктеріне оқу мекемесі ұқсас тәсілдеме қолданылып жұмыс оқу жоспарларын әзірлейді.

** ЖБП қажеттілік бойынша модульдерге кіріктіріледі.

*** Оқу мекеменің қалауы бойынша дипломдық жобалау сағаттары кәсіптік модульдерге бөлінеді.

**** Семестр бойынша бөлінуі мекеменің қалауы бойынша өзгереді.

Қолданылған аббревиатуралар:

ЖБП - жалпы білім беру пәндері;

БМ - базалық модульдер;

КМ - кәсіптік модульдер;

БҰАМ - білім беру ұйымы анықтайтын модульдер;

ДЖ - дипломдық жобалау;

АА - аралық аттестаттау;

ҚА - қорытынды аттестаттау;

К - консультациялар;

Ф - факультативтер.

Қазақстан Республикасы
Білім және ғылым министрінің
2017 жылғы «31» қараша айы
№ 553 бұйрығына 41-қосымша

Техникалық және кәсіптік білім берудің
«Туризм» мамандығы бойынша
үлгілік оқу жоспары

Білім беру коды және бейні:

Мамандығы: 0500000 - Қызмет көрсету

Біліктілік*: 0511000 - Туризм

051102 2 - Саяхат жүргізушісі

051103 2 - Турист агенті

051104 3 - Менеджер

Оқыту нысаны: күндізгі

Оқытудың нормативтік мерзімі: 10 ай; 1 жыл 10 ай;
2 жыл 10 ай

жалпы орта білім беру негізінде

Индексі	Оқу уақытының көлемі (сағат)				Семестрлер бойынша бөлу**
	Бaqылау нысаны		Оның ішінде:		
Циклдер, пәндер/модульдер, практикалар атауы	Емтихан	Сынақ	Бақылау жұмысы	Барлығы	Теориялық оқыту
					Зертханалық/практикалық жұмыстар, курстық жобалар және жұмыстар
					Әндірістік оқыту және/немесе кәсіптік практика

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Біліктіліктің жоғарылатылған деңгейі									
БМ	Базалық модульдер				232	84	148			14
БМ 01	Физикалық қасиеттерін дамыту және жетілдіру		+	+	+	+	+			
БМ 02	Қазақстанның тарихын, әлемдік қауымдастықтағы рөлі мен орнын түсіну		+	+	+	+				
	«051102 2 Саяхат жүргізушісі» біліктілігі				1212	128	436	648		1-2
КМ	Кәсіптік модульдер									
КМ 01	Саяхаттарды дайындау	+	+	+	+	+	+	+		
КМ 02	Саяхатты өткізу	+	+	+	+	+	+			
БҰАМ 01	Білім беру ұйымдары анықтайтын модульдер		+							
АА 02	Аралық аттестаттау				36					
ҚА 02	Қорытынды аттестаттау				36					3-4
	«051103 2 Туристік агенті» біліктілігі				1256	344	264	648		
КМ.	Кәсіптік модульдер									
КМ 03	Турлар, тuroпepaтopлар және басқа серіктестер бойынша деректер қорын қалыптастыру.	+	+		+	+	+	+		
КМ 04	Туристік өнімді клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімдеу.		+		+	+	+	+		
КМ 05	Туристік өнімді жылжыту мақсатында жарнаманы жетілдіру.		+	+	+	+	+	+		
КМ 06	Турды ұйымдастыру үшін сыртқы қызметтерді сатып алу	+	+	+	+	+	+	+		
КМ 07	Туристік өнімді сату	+	+		+	+	+	+		
БҰАМ 02	Білім беру ұйымдары анықтайтын модульдер		+							
АА 02	Аралық аттестаттау				72					
ҚА 02	Қорытынды аттестаттау				36					
	Біліктіліктің жоғарылатылған деңгейі үшін міндетті оқытуға жиыны				2880					

Орта буын маманы							5-6
	«051104 3 Менеджер» біліктілігі						
БМ	Базалық модульдер			80	4	76	
БМ 01	Физикалық қасиеттерін дамыту және жетілдіру	+	+	+	+	+	
КМ	Кәсіптік модульдер			1252	350	290	612
КМ 08	Туристік кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеуге қатысу	+	+	+	+	+	+
КМ 09	Функция аралық әрекеттесуді жүзеге асыру		+	+	+	+	+
КМ 10	Көрсетілген қызметтердің сапасын қамтамасыз ету	+		+	+	+	+
БҰАМ	Білім беру ұйымдары анықтайтын модульдер		+	+	+	+	+
АА 03	Аралық аттестаттау			36			
ҚА 03	Қорытынды аттестаттау			72			
Орта буын маманы деңгейі үшін міндетті оқытуға жиыны				1440			
	Міндетті оқытуға жиыны			4320			
Қ	Консультациялар			оқу жылы үшін жүз сағаттан артық емес			
Ф	Факультативтік сабақтар			аптасына төрт сағаттан артық емес			
	Барлығы:			4960			

Ескерту:

* Берілген мамандықтың басқа біліктіліктеріне оқу мекемесі ұқсас тәсілдеме қолданылып жұмыс оқу жоспарларын әзірлейді.

** Оқу мекеменің қалауы бойынша дипломдық жобалау сағаттары кәсіптік модульдерге бөлінеді.

*** Семестр бойынша бөлінуі мекеменің қалауы бойынша өзгереді.

Қолданылған аббревиатуралар:

БМ - базалық модульдер;

КМ - кәсіптік модульдер;

БҰАМ - білім беру ұйымы анықтайтын модульдер;

ДЖ - дипломдық жобалау;

АА - аралық аттестаттау;

ҚА - қорытынды аттестаттау;

К - консультациялар;

Ф - факультативтер.

Қазақстан Республикасы
Білім және ғылым министрінің
2017 жылғы « 31 » *Қарашаның*
№ 553 бұйрығына 42-қосымша

Техникалық және кәсіптік білім берудің
«Туризм» мамандығы бойынша
үлгілік оқу бағдарламасы

Білім беру коды және бейіні:

Мамандығы:

Біліктілік:

0500000 - Қызмет көрсету
0511000 - Туризм
051102 2 - Саяхат жүргізушісі
051103 2 - Турист агенті
051104 3 - Менеджер

Базалық және кәсіптік құзыреттер	Модульдің атауы	Модульге қысқаша шолу	Оқыту нәтижелері және бағалаудың өлшемшарттары	Модульді қалыптастырушы пәндер
БҚ 01 Физикалық қасиеттерін дамыту және жетілдіру.	БМ 01. Физикалық қасиеттерін дамыту және жетілдіру	Бұл модуль физикалық қасиеттерін және олармен байланысты қабілеттерді жетілдіру үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: дене тәрбиесінің әлеуметтікбиологиялық және психофизиологиялық	Оқыту нәтижесі: 1) Денсаулықты нығайту және салауатты өмір салты қағидағтарын сақтау.	Дене тәрбиесі
			Бағалаудың өлшемшарттары: 1. Салауатты өмір салты негіздері мен қағидаларын ұғынады. 2. Бұлшық етке жүктеме түскен кездегі тыныс алу, қан айналым және энергиямен қамтамасыз ету жүйелері қызметінің физиологиялық негіздерін	
Базалық модульдер				

		<p>негіздерін, жеке және спорттық өзіне жетілдіру негіздерін, салауатты өмір салтының негіздерін меңгереді.</p> <p>Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: қозғалыс қабілеттері мен дағдыларын ұдайы жетілдіру жағдайында денсаулықты нығайтуды; кәсіби тұрғыда маңызды физикалық және психомоторлық қабілеттерді дамытуды; өзін-өзі бақылау және ағзаның функционалдық жайкүйін бағалау дағдыларын меңгереді.</p>	<p>негіздерін, жеке және спорттық өзіне жетілдіру негіздерін, салауатты өмір салтының негіздерін меңгереді.</p> <p>Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: қозғалыс қабілеттері мен дағдыларын ұдайы жетілдіру жағдайында денсаулықты нығайтуды; кәсіби тұрғыда маңызды физикалық және психомоторлық қабілеттерді дамытуды; өзін-өзі бақылау және ағзаның функционалдық жайкүйін бағалау дағдыларын меңгереді.</p>	<p>сипаттайды.</p> <p>3. Жалпы дене дайындығы бойынша жаттығулар кешенін орындайды.</p> <p>4. Күнделікті өмірде салауатты өмір салтын сақтайды.</p> <p>Оқыту нәтижесі: 2)Физикалық қасиеттерді және психологиялық қабілеттерді жетілдіру.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Командалық спорттық ойын ережелерін сақтайды. 2. Дене тәрбиесі жүктемесінің негіздерін және оны реттеу тәсілдерін сипаттайды. 3. Жаттығуларды орындау техникасын меңгереді. 4. Үйренген ойын тәсілдері мен жеке тактикалық міндеттерді оқу ойынында қолданады. 5. Бағдарламада көзделген бақылау нормативтерін және тесттерін орындайды. <p>Оқыту нәтижесі: 3)Жарақаттану және жазатайым оқиғалар кезінде дәрігерге дейінгі медициналық көмек көрсету.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дене тәрбиесі жаттығуларымен айналысу кезінде жарақаттардың туындау себептерін, жарақаттанудың алдын алу тәсілдерін түсінеді. 2. Жарақаттар кезінде дәрігерге дейінгі көмек көрсетеді. 	
--	--	--	--	--	--

<p>БҚ 02. Қазақстанның тарихын, әлемдік қоғамдастықтағы рөлі мен орнын түсіну</p>	<p>БМ 02. Қазақстанның тарихын, әлемдік қауымдастықтағы рөлі мен орнын түсіну</p>	<p>Бұл модуль ұлттық сананы дамытуға, ежелгі дәуірден қазіргі кезенге дейін орын алған тарихи оқиғалардың мәні мен заңдылықтарын түсінуге қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: Қазақстанның негізгі тарихи кезеңдерінің хронологиялық шекаралары мен маңызын меңгереді.</p>	<p>Оқыту нәтижесі: 1) Негізгі тарихи оқиғаларды түсіну. Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <p>1. Ежелгі дәуірден қазіргі кезенге дейінгі тарихи оқиғалар хронологиясын біледі және мәнін түсінеді. 2. Қазақ халқының жалпытүркі қауымдастығындағы, көшпелі өркениет жүйесіндегі, Еуразия әлемі халықтарының тарихимәдени қауымдастығының дамуындағы рөлі мен орнын анықтай біледі. 3. Тәуелсіздік алғаннан кейінгі Қазақстан Республикасында болып жатқан саяси және қоғамдық өзгерістердің мәні мен бағытын түсінеді. 4. Тәуелсіз Қазақстанның жетістіктерін сипаттайды.</p> <p>Оқыту нәтижесі: 2) Тарихи оқиғалардың себепсалдарлық байланысын анықтау. Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <p>1. Қазақстан тарихының тұтастығы мен жүйелілігін көрсететін және сипаттайтын негізгі фактілерді, үдерістер мен құбылыстарды анықтайды. 2. Тарихи оқиғалардың арасында байланыс орнатады. 3. Тарихи дереккөздерді пайдаланады.</p>	<p>Қазақстан тарихы</p>
<p>Кәсіптік модульдер</p>				

051102 2 «Саяхат жүргізушісі» біліктілігі

КҚ 01. Саяхаттарды дайындау	КМ 01. Саяхаттарды дайындау	<p>Бұл модуль саяхаттарды дайындау үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: саяхат уақытында әңгімелеу және көрсету әдістемелік тәсілдерін меңгереді. Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: нысаналы топтардың ерекшелігін ескерумен саяхаттардың тақырыптарын анықтауға; саяхат материалдарының көздерін және саяхатшылық объектілерді анықтауға; саяхаттың мазмұнын және оған көрнекі материалды құруға; саяхатты өткізу әдістемелік тәсілдерді анықтауға; саяхатшылық пакетті бекітуге ұсынуға; әртүрлі нысаналы топтар үшін саяхатты өткізу мазмұнын, әдістемесін,</p>	<p>Оқыту нәтижесі: 1) Ерекше қорғалатын табиғи аймақтар мен көрнекі орындарға келушілердің саяхатын ұйымдастыру</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нысаналы топтардың ерекшелігін ескерумен саяхаттардың тақырыптарын анықтайды. 2. Саяхаттың мақсаттары мен міндеттерін белгілейді. 3. Саяхат материалдарының көздерін және саяхатшылық объектілерді іріктейді 4. Мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерін қолдана отырып куәгерлердің жауаптарын жинайды. 5. Саяхаттардың тақырыбын және саяхатшылық объектілерді жіктейді. 6. Қауіпсіздік техникасын сақтай отырып, компьютерді пайдаланады 7. Саяхат бағдарын құрайды. 8. Өткізілетін тіліне байланысты, жана саяхаттың әдістемелік жобасын жасайды 9. Белгіленген талаптарға сәйкес саяхат бойынша құжаттарды рәсімдейді. 	<p>Кәсіптік қазақ (орыс) тілі, Саяхаттану Сызу негіздері, Ақпаратты автоматтандырылған өңдеу жүйелері, Өлкетану, Экономикалық және әлеуметтік география Туризм географиясы, Туристік қызметті ұйымдастыру, Алғашқы медициналық көмек көрсету Еңбекті қорғау Экологиялық туризм, Өндірістік оқыту</p>
--------------------------------	--------------------------------	---	--	--

		<p>техникасын және уақытын бейімдеуге; саяхаттың бағдары бойынша саяхатшылық объектілердің және басқа туристік инфрақұрылымның жағдайы туралы ақпаратты жүйелі түрде жаңартуға; саяхат бағдарын құруға; белгіленген талаптарға сәйкес саяхат бойынша құжаттарды рәсімдеуге дағдыланады.</p>	<p>Оқыту нәтижесі: 2) Саяхаттарды дайындау бойынша ұйымдастырушылық ішараларды жүргізу.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p>	<p>1. Қауіпсіздік техникасы ережелерін сақтай отырып, жұмысында ақпараттық технологиялар мен кеңсе техникасын қолданады.</p> <p>2. Осы саяхатқа қатысты тікелей қызығушылықты тудыратын объектінің немесе технологиялық кешеннің бөліктерін белгілейді.</p> <p>3. Экскурсанттар жүретін бағдарды анықтайды және зерделейді.</p> <p>4. Болатын саяхат бойынша басқа ұйымдармен әрекеттеседі (мұражайлармен, қоғамдық тамақтану объектілерінің галереяларымен және басқаларымен).</p> <p>5. Буклеттерді, фотоальбомдарды, бейнефильмдерді және анықтамалық материалдарды жасау мен шығаруға, бұқаралық ақпарат құралдарында сөз сөйлеуге дайындауға қатысады.</p> <p>6. Саяхаттың құнын есептейді.</p> <p>7. Ерекше қорғалатын табиғи</p>
--	--	---	--	---

КҚ 02. Саяхаттарды өткізу	КМ 02. Саяхатты өткізу	<p>Бұл модуль саяхатты өткізу үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды.</p> <p>Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: сөйлеу мәдениеті мен техникасын; іскерлік тілдесу негіздерін меңгереді.</p> <p>Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: экскурсанттармен тиімді әрекеттесуді орнату үшін топтың көңіл күйін бағалауды; саяхатшыларды саяхат бағдарламасымен және бағдардағы тәртіп ережелерімен таныстыруды; саяхат объектілерін көрсетуді іске асыруды; әнгімнің әдістемелік тәсілдеріне сәйкес әнгімені айтуды; саяхаттың нәтижелерін қорытуды; аудиторияның сұрақтарына сыпайы жауап беру және</p>	<p>Оқыту нәтижесі: 1) Саяхатты өткізу.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p>	<p>аумақтардағы тәртіп ережелерін нақтылайды.</p>	<p>Саяхаттану, Өлкестану, Туристік қызметті ұйымдастыру, Экологиялық туризм, Туризм географиясы, Кәсіптік қазақ тілі, Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы мен тактикасы, Өндірістік оқыту, Өндірістік практика</p>
		<p>1. Қазақстан Республикасының Конституциясын, Қазақстан Республикасының Орман кодексін, Қазақстан Республикасының орман шаруашылығы, ерекше қорғалатын табиғи аймақтар мен жанарлар әлемінің заңдарын біледі.</p> <p>2. Саяхатшылардың позитивті кеңілікүйлерін жасайды.</p> <p>3. Топты саяхаттың бағдарламасымен таныстырады.</p> <p>4. Саяхатшылар үшін бағдарда және ерекше қорғалатын табиғи аймақтарда тәртіп ережелері туралы нұсқау береді.</p> <p>5. Топтың саяхат уақытында бағдарда қауіпсіздігін қамтамасыз етеді.</p> <p>6. Жағдайға байланысты көрсету мен әнгімелеудің әртүрлі әдістемелерін қолданады.</p> <p>7. Саяхатшылардың мәдениеттің психологиялық пен эстетикалық аспектілерін сақтауды бақылайды.</p> <p>8. Саяхаттың нәтижелерін</p>			

<p>басқа саяхаттардың жарнамасын беруді үйренеді.</p>	<p>қорытады. 9. Саяхатшылардың сұрақтарына жауап береді. 10. Тұтынушалыққа басқа экскурсиялық бағдарламалар туралы хабарлайды. 11. Экологиялық тақырып бойынша лекцияларды, әңгімелерді, кездесулерді дайындау мен өткізуді ұйымдастыруға қатысады 12. Уақыт бойы туристік бағдарды өту білімі мен тәжірибесін жанартады. 13. Өндірістік санитария, қауіпсіздік ережелері мен еңбекті қорғау нормаларын сақтау</p>	
	<p>Оқыту нәтижесі: 2) Саяхатшылардың қанағаттану мониторингін жасау.</p>	
	<p>Бағалаудың өлшемшарттары</p>	<p>1. Саяхатшылардың қанағаттану мониторингі үшін сауалнаманы әзірлейді. 2. Кәсіпорынның ұйымдастырушылық құрылымына сәйкес сауалнаманың барлық тармақтарын келіседі. 3. Саяхатшыларға сауалнаманың тағайындалуын түсіндіреді. 4. Шыққан деректердің</p>

				<p>талдауын жүргізеді.</p> <p>5. Өзінің саяхатшылық қызметінің SWOT талдауын әзірлейді</p> <p>6. Саяхаттарды өткізу әдістемесін жетілдіреді.</p> <p>7. Сауалнама жүргізудің шыққан нәтижелеріне сәйкес саяхаттардың мазмұнын жаңартады.</p>	
«051103 2 Туристік агенті» біліктілігі					
<p>КҚ 03. Деректер қорын турлар, туруператорлар және туристік қызметтердің басқа жеткізушілері бойынша құру</p>	<p>КМ 03. Турлар, туруператорлар және басқа серіктестер бойынша деректер қорын қалыптастыру.</p>	<p>Бұл модуль турлар, туруператорлар және басқа серіктестер бойынша деректер қорын қалыптастыру үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды.</p> <p>Модульді игеру нәтижесінде, білім алушылар:</p> <p>компьютерде жұмыс істеген кезде қауіпсіздік техникасының ережелерін; туризм түрлерінің халықаралық жіктемесін; мамандандырылған бағдарламалық өнімдерді меңгереді.</p> <p>Модульді зерделеу кезінде білім алушылар:</p> <p>қызметтер жеткізушілері бойынша ақпаратты</p>	<p>Оқыту нәтижесі 1) Турлар, туруператорлар және басқа серіктестер бойынша деректер қорын қалыптастыру.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p>	<p>1. Қызметтер жеткізушілері бойынша ақпаратты жинайды.</p> <p>2. Турқызметтер нарығында бар турлар туралы ақпаратты жинайды.</p> <p>3. Турларды туризмнің халықаралық жіктемесіне, мерзімге сәйкес елдер мен өңірлер бойынша жүйелендіреді.</p> <p>4. Әлемдік, өңірлік туристік ағынды анықтайды.</p> <p>5. Туристік ағынның өңірлер бойынша әркелкі себептерін талдайды.</p> <p>6. Өртүрлі географиялық аудандарда геосаяси</p>	<p>Кәсіптік қазақ (орыс) тілі.</p> <p>Экономикалық және әлеуметтік география, Өлкетану, Кәсіптік ағылшын тілі, Ақпаратты өңдеудің автоматтандырылған жүйелері, Туризм географиясы, Туристік қызметті ұйымдастыру, Экотуризм, Өндірістік оқыту</p>

КҚ 04. Туристік өнімді клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімдеу.	КМ 04. Туристік өнімді клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімдеу.	жинауды; тұрқызыметтер нарығында бар турлар туралы ақпаратты жинауды; турларды туризмнің халықаралық жіктемесіне, мерзімге сәйкес елдер мен өңірлер бойынша жүйелендіруді; ақпаратты деректер қорына енгізуді; деректер қорын жүйелі түрде жаңартуды үйренеді.		<p>процестер мен туристік сұраныс арасындағы себепсалдарлық байланысты белгілейді.</p> <p>7. Жеткізушілер мен турлар бойынша жиналған ақпаратпен жұмыс істеу үшін турист агентінің автоматтандырылған жұмыс орнын жасайды.</p> <p>8. Ақпаратты деректер қорына енгізеді.</p> <p>9. Деректер қорын жүйелі түрде жаңартады.</p>	
КҚ 04. Туристік өнімді клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімдеу.	КМ 04. Туристік өнімді клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімдеу.	Бұл модуль туристік өнімді клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімдеу үшін білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: імді тілдесу негіздерін; туризм саласындағы заңнаманы; конференцөнімдердің түрлерін меңгереді. Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: клиенттің қажеттіліктерін, тілектерін және мүмкіндіктерін анықтауды; стандартты қызметтерді	<p>Оқыту нәтижесі: 1) Кірімелік және ішкі туризм бойынша турлардың әртүрлі түрлерін әзірлеу.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары</p>	<p>1. Бағдардың табиғи мен экологиялық деректері туралы кешенді ақпаратты жинайды: жер бедері, геология, флора, фауна, экология жағдайы, жергілікті табиғатты қорғау жұмыстары.</p> <p>2. Бағдарды нысаналы аудиторияның ерекшелігіне байланысты әзірлейді.</p> <p>3. Бағдардың өту схемасы мен графигін әзірлейді.</p> <p>4. Бағдардағы қауіп жоғары</p>	<p>Кәсіптік қазақ (орыс) тілі. Экономика негіздері, Кәсіптік ағылшын тілі, Кәсіптік әдеп, Туризмдегі маркетинг, Туристік қызметті ұйымдастыру, Туризм экономикасы, Менеджмент, Өндірістік оқыту</p>

		<p>анық, сенімді және нақты ұсынуды; қосымша қызметтерді ұсынуды; клиенттің жеке қажеттіліктеріне сәйкес туристік өнімнің құрамына өзгерістерді енгізуді; турөнімнің барлық позицияларын клиентпен келісуді; мүмкіндік болса баламалы нұсқаларды ұсынуды үйренеді.</p>		<p>жерлерді және тәуекелдерді барынша азайту жолдарын анықтайды.</p> <p>5. Турдың қатысушыларына талаптарды анықтайды.</p> <p>6. Турдың барлық қатысушыларына белгіленген тәртіпке құжаттаманы рәсімдеу және бекітеді.</p> <p>7. Тамақтану мәзірін әзірлейді.</p> <p>8. Қажетті ресурстарға тапсырыс беру және алады.</p> <p>9. Бағдарды өту бойынша гидтарға нұсқаулық жүргізеді.</p> <p>10. Орналастыру құралдарын және көлікті таңдайды.</p> <p>11. Қорғалатын табиғи аумақтарға және шекара маңындағы аймақтарға кіруге рұқсат алады.</p> <p>12. Клиенттерге Табиғатта тәртіп туралы және қауіпсіздік ережелерін сақтау туралы жадынамаларды дайындайды.</p>	
--	--	--	--	--	--

			<p>Оқыту нәтижесі: 2) Туристік өнімді клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімдеу.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Клиенттің қажеттіліктерін, тілектерін және мүмкіндіктерін анықтайды. 2. Стандартты қызметтерді ұсынады. 3. Қосымша қызметтерді ұсынады. 4. Баламалы нұсқаларды ұсынады. 5. Туристік өнімдердің түрлерін сипаттайды. 6. Туристік өнімнің құрамына өзгерістерді енгізеді. 7. Тиімді тілдесу негіздерін қолданады. 8. Туризм саласындағы заңнама және өзге құқықтық актілерді қолданады. 9. Құжаттарды Қазақстан Республикасының және барған елдің заңнамасына сәйкес рәсімдейді. 10. Презентацияны үш тілде өткізеді. 11. Қауіпсіздік техника ережелерін сақтай отырып, компьютерлік пен бағдарламалық қамтамасыз етуді қолданады. 	Кәсіптік қазақ
КҚ 05.	КМ 05. Сатылымды	Бұл модуль сатылымды	Оқыту нәтижесі 1) Қажетгі туристік өнімді	Кәсіптік қазақ



Сатылымды көбейту мақсатында туристік өнімді жылжытуға қатысу.	көбейту мақсатында туристік өнімді жылжытуға қатысу.	<p>көбейту мақсатында туристік өнімді жылжыту үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды.</p> <p>Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: нарықта қызметтерді жылжыту техникасын; тиімді тілдесу негіздерін меңгереді.</p> <p>Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: турөнім сатылымның мониторингі мен талдауын іске асыруды; туристік қызметтер нарығында жарнама өнімін зерделеуді; сатылымды жоғарылату бойынша ұсыныстарды енгізуді; компанияның қызметі туралы жарнама өнімін таратуды; компанияның жарнама акцияларына қатысуды үйренеді.</p>	<p>қалыптастыру мақсатында нарығының маркетингтік зерттеуін жүргізу.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Бизнесінің мақсаттары мен маркетингтің мақсаттарын белгілейді. 2. Нарықта тауардың жағдайын анықтайды (бәсекелестердің арасында үлесі немесе орны), 3. Сатылым, пайда және рентабельділік деңгейін сипаттайды. 4. Жаңа сатып алушыларды тартуға және ағымдағы клиенттерді ұстауға қатысады. 5. Тұрақты клиенттер үшін бонустық бағдарламаларды әзірлейді. 6. Басшылықпен бонустық бағдарламалардың құны мен құрамын келіседі. 7. Басшылықтың ұсыныстарын ескеріп, бонустық бағдарламалардың құрамына өзгерістерді енгізеді. 8. Өртүрлі бұқаралық ақпарат құралдарында жарнама ақпаратын орналастырады. 9. Қәсіпорынның жарнама кампаниясының тиімділік мониторингін жүргізеді. 	(орыс) тілі. Кәсіптік ағылшын тілі, Ақпаратты өңдеудің автомаггандырылған жүйелері, Кәсіптік әдел, Туризмдегі маркетинг, Туризмдегі бухгалтерлік есеп, Туристік қызметті ұйымдастыру, Өндірістік оқыту
--	--	--	--	---	---

	<p>Оқыту нәтижесі: 2) Компания қызметінің SWOT талдауын әзірлеу.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Компания клиенттері мен серіктестері арасында сауалнаманы жүргізеді. 2. Шыққан деректерді талдайды. 3. Басшылыққа сауалнама жүргізу нәтижелері туралы хабарлайды. 4. Компания тауарының басты бәсекелес артықшылығын анықтайды 5. Ұсынылатын өнімнің 35 жылға даму векторын болжайды 6. Мүмкіндіктерді қолдану және дамыту бойынша тактикалық әрекеттер жоспарын әзірлейді 7. Басшылықпен әзірлеген жоспарын келіседі. 8. Нарықта бәсекелес күрестің негізгі стратегиясын анықтайды. 9. Кәсіпорынның күшті және әлсіз жақтарын анықтайды. 10. Сыртқы мен ішкі қауіптарды болжайды. 	
	<p>Оқыту нәтижесі: 3) Кәсіпорынның маркетингтік жоспарын құру.</p> <p>Бағалаудың</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кәсіптік әдебиетпен 	

			өлшемшарт тары	<p>ағылшын, қазақ, орыс тілдерінде жұмыс істейді.</p> <p>2. Қажетті ақпаратты ізлейді және іріктейді.</p> <p>3. Туренімді сату мониторингінің әртүрлі әдістерін қолданады.</p> <p>4. Сату көлемдерін талдайды.</p> <p>5. Сағылымды жоғарылату бойынша ұсыныстарды дайындайды.</p> <p>6. Келіссөздерді жүргізеді.</p> <p>7. Жарнама өнімін ұсынады.</p> <p>8. Басшылықпен әзірлеген жарнама өнімін келіседі.</p> <p>9. Басшылықтың тілектерін ескеріп, жарнама өніміне өзгерістерді енгізеді.</p> <p>10. Жаңа серіктестерді тартады.</p> <p>11. Презентацияларды өткізеді</p> <p>12. Компанияның жарнама өнімін таратудың әртүрлі әдістерін қолданады.</p> <p>13. Қызметтерді нарықта тиімді жылжыту техникасын қолданады.</p> <p>14. Тиімді тілдесу негіздерін қолданады.</p> <p>15. Ғаламтор желісін қолданады.</p>
КҚ 06. Турды ұйымдастыру	КМ 06. Турды ұйымдастыру үшін	Бұл модуль турды ұйымдастыру үшін сыртқы	Оқыту нәтижесі: 1) Туристік қызмет көрсетуді ұйымдастыру үшін сыртқы жеткізушілерді	Кәсіптік қазақ (орыс) тілі.



<p>үшін сыртқы қызметтерді сатып алу.</p>	<p>сыртқы қызметтерді сатып алу.</p>	<p>қызметтерді сатып алу үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар үшінші тараптар ұсынатын қызмет түрлерін; қызметтердің әртүрлі түрлеріне өтінімдерді рәсімдеудің іс жүргізуін; жеткізушілер ұсынатын қызметтердің сапасына қойылатын талаптарды; мамандандырылған бағдарламалық өнімдерді меңгереді. Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: нақты турға компанияның деректер қорынан тиімді жеткізушілерді тандауды; турға байланысты әртүрлі қызмет түрлеріне өтінімдерді рәсімдеуді; әртүрлі байланыс құралдарын қолдана отырып, жеткізушіге өтінімдерді жіберуді; өтінім шарттарына нақты сәйкестікте өтінімдерді мерзімінде орындауды бақылауды; ұсынылған қызметтердің</p>	<p>таңдау.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нақты тур үшін туристік қызметтер деректерінің базасынан жеткізушілерді тандайды. 2. Әртүрлі қызмет түрлеріне өтінімді рәсімдейді. 3. Жұмысында бағдарламалық қамтамасыз ету мен кеңсе техникасын қолданады. 4. Жұмысында әртүрлі байланыс құралдарын қолданады. 5. Тілдесуде Мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерін қолданады. 6. Үшінші тараптар ұсынатын қызмет түрлерін сипаттайды. 7. Көрсетілетін қызметтердің сапасына талаптарды қояды. <p>Оқыту нәтижесі: 2) Сыртқы қызметтерді ұсынатын кәсіпорындармен шарттар жасасу (отель, мейрамхана, көліктік компания).</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Туристік қызметтер жеткізушілерімен келіссөздер жүргізеді. 2. Қағал есептіліктің құжаттарын құрайды. 3. Іс қағаздарын жүргізеді. 4. Жеткізушілер ұсынатын қызметтердің сапасына талаптарды қояды. 	<p>Кәсіптік ағылшын тілі, Ақпаратты өңдеудің автоматтандырылған жүйелері, Кәсіптік әдеп, Туризмдегі маркетинг, Туризмдегі бухгалтерлік есеп, Туристік қызметті ұйымдастыру, Экономикалық және әлеуметтік география, Өндірістік практика</p>
---	--------------------------------------	--	--	---

	КҚ 07. Туристтік өнімді сағу	сапасын талдауды; жеткізушілердің тізімін тиімдендіру бойынша ұсыныстарды енгізуді үйренеді.		5. Басшылыққа туристтерге ұсынылған қызметтер көлемі туралы хабарлайды. 6. Жеткізушілер ұсынған қызметтер құнының есептеуін жүргізеді. 7. Ұсынылған қызметтердің шарттың талаптарына сәйкессіздігі туралы құжаттарды құрайды. 8. Үшінші тараптар ұсынатын қызметтердің сапасын жақсарту бойынша шараларды ұсынады. 9. Қауіпсіздік техникасының ережелерін сақтай отырып, жұмыста жеке компьютерді қолданады.	
КҚ 07. Туристтік өнімді сағу	КМ 07. Туристтік өнімді сағу	Бұл модуль туристтік өнімді сағу үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипағтайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: тиімді тілдесу негіздерін; туристтік өнімді сағу техникасын; туристтік құжаттаманың мазмұны мен рәсімдеуге талаптарын; дестинация елдерінде саяси, әлеуметтік-экономикалық ахуалдың қазіргі күйін;	Оқыту нәтижесі: 1) Туристтік өнімге калькуляцияны құру. Бағалаудың өлшемшарттары	1. Нақты дестинацияға рекреациялық жүктеудің (мезгілдік) деңгейін анықтайды. 2. Турдың нақты бағдарламасы үшін қызмет көрсету кезеңдерін анықтайды. 3. Қызмет көрсету бағдарламаның нақты кезеңдеріне туристтік қызметтер жеткізушілерін анықтайды. 4. Турдың өзіндік құнын есептейді. 5. Туристтік қызметтерді	Кәсіптік қазақ (орыс) тілі. Экономикалық және әлеуметтік география, Кәсіптік ағылшын тілі, Ақпаратты өңдеудің автоматтандырылған жүйелері, Туризмдегі бухгалтерлік есеп, Туристтік

		<p>әлеуметтік мәдениет дәстүрлері мен салттарын; есептесу түрлерін меңгереді. Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: нақты тур үшін барлық құжаттардың болуын және белгіленген талаптарға сәйкестігін тексеруді; саяхатшыға тур бойынша нақты ақпаратты ұсыну және туристік пакетке кіретін барлық құжаттардың тағайындалуын түсіндіруді; туристтерге әдеттен тыс жағдайларда әрекеттер туралы нұсқау беруді; өтінімді рәсімдеуді; шартқа қол қоюды; төлемді қабылдауы; төлемді жасау үшін жабдықты қолдануды; дайындалған құжаттар пакетін туристке беруді үйренеді.</p>		<p>ұсынғаны үшін компанияның комиссиясын белгілейді. 6. Кәсіпорынның қызметкерлері немесе серіктестері үшін жарнамалық ақпараттық турдың бағдарламасын әзірлейді.</p>	<p>қызметті ұйымдастыру, Өндірістік практика</p>
	<p>Оқыту нәтижесі: 2) Туристік пакетті құру</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Туристік құжаттаманың мазмұны мен рәсімдеуге талаптарды орындайды. 2. Туристік пакетті қойылатын талаптарға сәйкес рәсімдейді. 3. Басшылыққа туристік пакеттің дайындығы туралы хабарлайды. <p>Оқыту нәтижесі: 3) Туристік өнімді сағу</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тиймді тідесу негіздерін қолданады. 2. Дестинация елдерінде саяси, әлеуметтік-экономикалық ахуалдың қазіргі күйін сипаттайды. 3. Әлеуметтік мәдени, дің дәстүрлері мен салттарын сипаттайды. 4. Туристерге әдеттен тыс 				

				<p>жағдайда тәртіп ережелері туралы нұсқаулық жүргізеді.</p> <p>5. Туристерге Қазақстан Республикасының елшілігі немесе ең жақын консулдық бөлімшелердің орналасқан жері туралы хабарлайды.</p> <p>6. Туристік өнімді сату техникасын қолданады.</p> <p>7. Іскерлік келіссөздерді жүргізеді.</p> <p>8. Құжаттарды рәсімдейді.</p> <p>9. Әртүрлі есептесу түрлерін қолданады.</p> <p>10. Төлемді жасау үшін жабдықты қолданады..</p>	
«051104 3 Менеджер» біліктілігі					
КҚ 08. Туристік кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеуге қатысу	КМ 08. Туристік кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеуге қатысу	Бұл модуль туристік кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеуге қатысу үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: кәсіпорынның стратегиялық мақсаттарды; ағымдағы қызметті басқару қағидағдары мен әдістерін; бизнесжоспарларды құруға қойылатын талаптарын; кәсіпорынның	Оқыту нәтижесі 1) Кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеу.		Кәсіптік қазақ (орыс) тілі, Кәсіптік ағылшын тілі, Менеджмент, Экономика негіздері, Құқық негіздері, Туризмдегі экономика, Туризмдегі маркетинг, Ақпаратты автоматтандырылған өндіру жүйелері,
			Бағалаудың өлшемшарттары	<p>1. Кәсіпорын қызметінің бағыты бойынша ақпаратты жинайды.</p> <p>2. Кәсіпорынның стратегиялық мақсаттарын анықтайды.</p> <p>3. Ағымдағы қызметті басқару қағидағдары мен әдістерін сипаттайды.</p> <p>4. Бизнесжоспарды құруға талаптарды қояды.</p> <p>5. Бизнесжоспарды әзірлеу саласында нормативтік құжаттарды қолданады.</p>	

		<p>ұйымдастырушылық құрылымын меңгереді. Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: кәсіпорын қызметінің бағыты бойынша ақпаратты жинауды; істердің ағымдағы жағдайы туралы ақпаратты талдауды; міндеттер мен мүмкін тәуекелдерді ескеріп қызметті жоспарлауды; ресурстардың қажеттілігін анықтау және негіздеу жауапкершілік аймақтарын үлестіруді; жұмыс кездесулердің нәтижелері бойынша қажетті түзетулерді енгізуді; бизнесжоспардың ақырғы нұсқасын келісуді үйренеді.</p>		<p>6. Бизнесжоспардың мақсаттарын анықтайды. 7. Бизнесжоспарды құруға талаптарды қояды. 8. Бизнесжоспарды әзірлеу технологиясын анықтайды. 9. Өртүрлі мүдделі тараптар үшін бизнесжоспардың жобасын ұсыну форматын анықтайды. 10. Бизнесжоспардың жобасын талқылау үшін орындаушылармен жұмыс кездесулерді ұйымдастырады. 11. Кәсіпорынның тәуекелдерін барынша азайтады 12. Тиімді тілдесу негіздерін қолданады.</p>	<p>Туризмнің географиясы, Кәсіптік әлеп, Туризмдегі бухгалтерлік есеп, Туристік қызметті ұйымдастыру, Экологиялық туризм, Өндірістік практика</p>
<p>КҚ 09. Функцияаралық әрекеттесуді жүзеге асыру</p>	<p>КМ 09. Функция аралық әрекеттесуді жүзеге асыру</p>	<p>Бұл модуль функция аралық әрекеттесуді жүзеге асыру үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: кәсіпорынның ұйымдастырушылық құрылымын; кәсіпорынның нормативтік</p>	<p>Бағалаудың өлшемшарттары</p>	<p>Оқыту нәтижесі 1) Кәсіпорынның ұйымдастырушылық құрылымын әзірлеу. 1. Кәсіпорынның ұйымдастырушылық құрылымын сипаттайды. 2. Кәсіпорынның жұмыстағы нормативтік құжаттаманы қолданады. 3. Кәсіпорында бизнеспроцестердің</p>	<p>Кәсіптік қазақ (орыс) тілі. Философия негіздері, Еңбекті қорғау, Саяхаттану, Өндірістік практика</p>

	<p>құжаттамасын; кәсіпорында бизнеспроцестердің ерекшеліктерін; тіімді тілдесу әдістерін; жанжал жағдайларын болдырмау әдістерін менгереді. Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: әрекеттесуді ұйымдастыру үшін бөлімшелерді анықтауды; әрекеттесу схемалардың SWOT талдауын әзірлеуді; әрекеттесу схемаларын жетілдіру бойынша шараларды қабылдауды; басқа бөлімшелердің қажеттіліктерін ескеріп, жеке қызметін бейімдеуді; заманауи ақпаратпен алмасуды қамтамасыз етуді; тұлғаралық байланысты орнату және қолдауды; кәсіпорынның менеджмент саласында саясатын сақтауды үйренеді.</p>		<p>ерекшеліктерін сипаттайды.. 4. Функцияаралық коммуникациялардың әдістерін қолданады. 5. Түсетін ақпаратты басқарады. 6. Артықшылықтарды белгілейді.</p> <p>Оқыту нәтижесі: 2) Ұйымда тиімді ішкі коммуникацияларды іске асыру.</p>	
		<p>Бағалаудың өлшемшарт тары:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ұжымды ұйымның мақсаттарына қол жеткізуге үгіттейді. 2. Даулы және шиеленіс жағдайлардың алдын алады. 3. Шиеленіс жағдайларды әртүрлі шешу әдістерін қолданады. 4. Кәсіпорын саясаты белгілеген тәртіп үлгілері мен қағидағтарын ұстанады. 5. Әр қызметкердің жұмыс тиімділігінің түйінді көрсеткіштер картасын әзірлейді. 6. Басшыға түйінді көрсеткіштер картасының нәтижелері туралы 	

<p>КҚ 10. Ұсынылатын қызметтердің сапасын қамтамасыз ету</p>	<p>КМ 10. Көрсетілетін қызметтердің сапасын қамтамасыз ету</p>	<p>Бұл модуль көрсетілетін қызметтердің сапасын қамтамасыз ету үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: көрсетілетін қызметтердің сапасына қойылатын талаптарын; жеткізушілер мен қызмет тұтынушыларының құқықтық арақатынастарын реттейтін нормативтік пен заңнама актілерін; клиенттерден пікір алу әдістерін меңгереді. Модульді зерделеу кезінде білім алушылар:</p>	<p>Оқыту нәтижесі 1) Жұмыста клиенттерден пікірлерді алудың әртүрлі әдістерін қолдану. Бағалаудың өлшемшарттары</p>	<p>7. Әр қызметкердің жұмыс сапасын жақсарту мақсатында шаралар қабылдайды. 8. Басшыға ұжымдағы микроклиматтың өзгеруі туралы хабарлайды. 9. Кері байланысты іске асырады.</p>	<p>хабарлайды.</p>	<p>Кәсіптік қазақ (орыс) тілі, Кәсіптік әдеп, Туризмдегі маркетинг, Туристік қызметті ұйымдастыру, Туризмдегі маркетинг, Саясаттану мен әлеуметтану негіздері, Мәдениеттану, Тағылымдама</p>
			<p>1. Туристтерден сапар туралы пікірлерін алу үшін сұрақтар қояды. 2. Туристтердің қанағаттанушылықтарын талдау мақсатымен сауалнамасын жүргізеді. 3. Жағымды сәттер мен шағымдарды есепке алу және талдайды. 4. Жеткізушілер мен серіктестер қызметінің SWOT талдауын әзірлейді. 5. Қызметтерді көрсетілген көлемде көрсетуді растайтын ақпаратты жеткізушілерден сұрайды.</p>			

		<p>туристтерден сапар туралы пікірлерін алу үшін сұрақтар қою мен сауалнамаларды жүргізуді; жағымды сәттер мен шағымдарды есепке алу және талдауды; қызметтерді көрсетілген көлемде көрсетуді растайтын ақпаратты жеткізушілерден сұрауды; жеткізушілердің қызметін шығып тексерулерге қатысуды; басшыға шарттың талаптарын бұзатын жеткізушілер туралы, олармен жұмысты тоқтату немесе кідірту үшін уақытылы хабарласуды үйренеді.</p>	<p>Оқыту нәтижесі: 2) Көрсетілген қызметтердің сапасын қамтамасыз ету.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Жеткізушілердің қызметін шығып тексерулерге қатысады. 2. сшыға шарттың талаптарын бұзатын жеткізушілер туралы, олармен жұмысты тоқтату немесе кідірту үшін уақытылы хабарлайды. 3. Көрсетілген қызметтердің сапасына талаптарды қояды. 4. Жеткізушілер мен қызмет тұтынушыларының құқықтық арақатынастарын реттейтін заңнама мен өзге нормативтік актілерді қолданады. 5. Жеткізушілердің қызметін тексереді. 6. Басшыға шарттың талаптарын бұзатын жеткізушілер туралы, олармен жұмысты тоқтату немесе кідірту үшін уақытылы хабарлайды. 	
--	--	---	--	--

Кәсіптік практика

КҚ 1. 051102 2	КМ 01.	Бұл модуль саяхатты дайындау жұмысының нәтижелілігін, қажетті білімдер мен дағдыларды сипаттайды.	Оқыту нәтижесі: 1) Жаңа саяхаттың әдістемелік әзірлемесін құру.	Өндірістік оқыту, Өндірістік практика
"Саяхат жүргізушісі" біліктілігі бойынша жұмыстардың негізгі түрлерін орындау	Саяхаттарды дайындау	Кәсіптік дайындық бойы білім алушылар: нысаналы топтардың ерекшелігін ескерумен саяхаттардың тақырыптарын анықтауға; саяхат бағдарын құруға; белгіленген талаптарға сәйкес саяхат бойынша құжаттарды рәсімдеуге; қажетті ақпаратты іріктеуге дағдыланады.	Бағалаудың өлшемшарттары: 1. Нысаналы топтардың ерекшелігін ескерумен саяхаттардың тақырыптарын анықтайды. 2. Саяхаттың мақсаттары мен міндеттерін белгілейді. 3. Саяхат материалдарының көздерін және саяхатшылық объектілерді іріктейді 4. Қуәгерлердің жауаптарын жинайды. 5. Саяхаттардың тақырыбын және саяхатшылық объектілерді жіктейді. 6. Қауіпсіздік техникасын сақтай отырып, компьютерді пайдаланады 7. Саяхат бағдарын құрайды. 8. Белгіленген талаптарға сәйкес саяхат бойынша құжаттарды рәсімдейді.	
			Оқыту нәтижесі: 2) Саяхаттарды дайындау бойынша ұйымдастырушылық ісшараларды жүргізу.	
			Бағалаудың өлшемшарттары: 1. Қауіпсіздік техникасы ережелерін сақтай отырып, жұмысында ақпараттық технологиялар мен кеңсе	

	КҚ 02. Саяхат жүргізушісі біліктілігі бойынша негізгі жұмыс түрлерін орындау	КМ 02. Саяхатты өткізу	Бұл модуль саяхатты өткізу үшін қажетті дағдыларды сипағтайды. Өндірістік практика кезінде білім алушылар: саяхаттарды өткізуді; уақытты басқаруды; әдеттегі және әдеттегіден тыс жағдайларда шешімдерді қабылдауды; алғашқы дәрігерге дейінгі		техникасын қолданады 2. Осы саяхатқа қатысты тікелей қызығушылықты тудыратын объектінің немесе технологиялық кешеннің бөліктерін белгілейді. 3. Экскурсанттар жүретін бағдарды анықтайды және зерделейді. 4. Болатын саяхат бойынша басқа ұйымдармен әрекеттеседі (мұражайлармен, қоғамдық тамақтану объектілерінің галереяларымен және басқаларымен). 5. Саяхаттың құнын есептейді. 6. Ерекше қорғалатын табиғи аумақтардағы тәртіп ережелерін нақтылайды.	Өндірістік практика
			Оқыту нәтижесі: 1) Саяхатты өткізу. Бағалаудың өлшемшарттары:	Орындайды: 1. Ақпараттың қажетті дереккөздерін таңдайды. 2. Ақпаратты талдайды. Дағдыланды: 1. Экскурсияларды дайындау мен өткізуді 2. Саяхатшылық пен туристік бағдарларды әзірлеуді.		

		<p>көмекті көрсетуді; әртүрлі байланыс құралдарын пайдалануды үйренеді.</p>	<p>3. Бұқаралық ақпарат құралдарымен жұмысты жүргізуді. 4. Саяхаттану қызметінің айналысуды.</p>	
КҚ 3. 051103 2 «Турист агенті»	КМ 03. Деректер қорын турлар,	Бұл модуль турлар, туроператорлар және басқа	<p>Оқыту нәтижесі: 2) Қанағаттанушылық мониторингін жүргізу.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Саяхатшылардың қанағаттану мониторингі үшін сауалнаманы әзірлейді 2. Кәсіпорынның ұйымдастырушылық құрылымына сәйкес сауалнаманың барлық тармақтарын келіседі. 3. Саяхатшыларға сауалнаманың тағайындалуын түсіндіреді.. 4. Шыққан деректердің талдауын жүргізеді. 5. Өзінің саяхатшылық қызметінің SWOT талдауын әзірлейді. 6. Саяхаттарды өткізу әдістемесін жетілдіреді. 7. Сауалнама жүргізудің шыққан нәтижелеріне сәйкес саяхаттардың мазмұнын жаңартады. 	Өндірістік оқыту

біліктілігі бойынша негізгі жұмыс түрлерін орындау	туроператорлар және туристік қызметтердің басқа жеткізушілері бойынша құру	қызметтерді жеткізушілер бойынша деректер қорын қалыптастыру үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Кәсіптік оқыту кезінде білім алушылар: қызметтер жеткізушілері бойынша ақпаратты жинауды; турқызметтер нарығында бар турлар туралы ақпаратты жинауды; турларды туризмнің халықаралық жіктемесіне, мерзімге сәйкес елдер мен өңірлер бойынша жүйелендіруді; ақпаратты деректер қорына енгізуді; деректер қорын жүйелі түрде жаңартуды үйренеді.	Бағалаудың өлшемшарттары:	<p>Орындайды:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Қызметтер жеткізушілері бойынша ақпаратты жинайды. 2. Турқызметтер нарығында бар турлар туралы ақпаратты жинайды. 3. Туристік өнімнің калькуляциясын құрайды 4. Турларды туризмнің халықаралық жіктемесіне, мерзімге сәйкес елдер мен өңірлер бойынша жүйелендіреді. 5. Ақпаратты деректер қорына енгізеді. 6. Деректер қорын жүйелі түрде жаңартады. <p>Дағдыланды:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Компьютерде жұмыс істеген кезде ҚТ бойынша ережелерді сақтау. 2. Халықаралық жіктемеге сәйкес туризмнің түрлерін анықтауда. 3. Мамандандырылған бағдарламалақы өнімдермен жұмыстарда. 	қорын қалыптастыру.	Өндірістік оқыту
КҚ 4. 051103 2 «Турист агенті»	КМ 04. Туристік өнімді	Бұл модуль туристік өнімді клиенттердің жеке	Оқыту нәтижесі 1) Турөнімді клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімдеу			Өндірістік оқыту

біліктілігі бойынша негізгі жұмыс түрлерін орындау	клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімдеу.	қажеттіліктеріне бейімдеу үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипағтайды. Кәсіптік оқыту уақытында білім алушылар: клиенттің қажеттіліктерін, тілектерін және мүмкіндіктерін анықтауды; стандартты қызметтерді анық, сенімді және нақты ұсынуды; қосымша қызметтерді ұсынуды; мүмкіндік болса баламалы нұсқаларды ұсынуды үйренеді.	Бағалаудың өлшемшарттары:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Клиенттің қажеттіліктерін, тілектерін және мүмкіндіктерін анықтайды. 2. Стандартты қызметтерді ұсынады. 3. Қосымша қызметтерді ұсынады. 4. Баламалы нұсқаларды ұсынады. 5. Туристтік өнімдердің түрлерін сипағтайды. 6. Туристтік өнімнің құрамына өзгерістерді енгізеді. 7. Тіімді тілдесу негіздерін қолданады. 8. Туризм саласындағы заңнама және өзге құқықтық актілерді қолданады. 9. Құжаттарды Қазақстан Республикасының және барған елдің заңнамасына сәйкес рәсімдейді. 10. Презентацияны үш тілде өткізеді. 11. Қауіпсіздік техника ережелерін сақтай отырып, компьютерлік пен бағдарламалық қамтамасыз етуді қолданады. 	Оқыту нәтижесі 1) Қажетгі туристтік өнімді қалыптастыру мақсатында туристтік қызметтер нарығының маркетингтік зерттеуін	Өндірістік оқыту
КҚ 5. 051103 2 «Турист агенті» біліктілігі	КМ 05. Сатылымды көбейту мақсатында	Бұл модуль туристтік өнімді жылжыту мақсатында жарнаманы жетілдіру үшін				

бойынша негізгі жұмыс түрлерін орындау	туристік өнімді жылжытуға қатысу.	қажетті білімдер мен дағдыларды сипаттайды. Кәсіптік оқыту кезінде білім алушылар: турөнім сатылымның мониторингі мен талдауын іске асыруды; туристік қызметтер нарығында жарнама өнімін зерделеуді; сатылымды жоғарылату бойынша ұсыныстарды енгізуді; компанияның қызметі туралы жарнама өнімін таратуды; компанияның жарнама акцияларына қатысуды үйренеді.	жүргізу. Бағалаудың өлшемшарты ары:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Бизнестің мақсаттары мен маркетингтің мақсаттарын белгілейді. 2. Нарықта тауардың жағдайын анықтайды (бәсекелестердің арасында үлесі немесе орны), 3. Сатылым, пайда және рентабельдік деңгейін сипаттайды. 4. Жаңа сатып алушыларды тартуға және ағымдағы клиенттерді ұстауға қатысады. 5. Тұрақты клиенттер үшін бонустық бағдарламаларды әзірлейді. 6. Басшылықпен бонустық бағдарламалардың құны мен құрамын келіседі. 7. Басшылықтың ұсыныстарын ескеріп, бонустық бағдарламалардың құрамына өзгерістерді енгізеді. 8. Әртүрлі бұқаралық ақпарат құралдарында жарнама ақпаратын орналастырады. 9. Кәсіпорынның жарнама кампаниясының тиімділік мониторингін жүргізеді.
--	-----------------------------------	--	--	--

	<p>Оқыту нәтижесі: 2) Компания қызметінің SWOГталдауын әзірлеу.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Компания клиенттері мен серіктестері арасында сауалнаманы жүргізеді. 2. Шыққан деректерді талдайды. 3. Басшылыққа сауалнама жүргізу нәтижелері туралы хабарлайды. 4. Компания тауарының басты бәсекелес артықшылығын анықтайды. 5. Ұсынылатын өнімнің 35 жылға даму векторын болжайды. 6. Мүмкіндіктерді қолдану және дамыту бойынша тактикалық әрекеттер жоспарын әзірлейді 7. Басшылықпен әзірлеген жоспарын келіседі. 8. Нарықта бәсекелес күрестің негізгі стратегиясын анықтайды. 9. Кәсіпорынның күшті және әлсіз жақтарын анықтайды. 10. Сыртқы және ішкі қауіптерді болжайды. 	
	<p>Оқыту нәтижесі: 3) Кәсіпорынның маркетингтік жоспарын құру.</p>	

			<p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ағылшын тілін қолданады (кәсіптік әдебиетті оқу). 2. Қажетгі ақпаратты іздейді және іріктейді. 3. Турөнімді сағу мониторингінң әртүрлі әдістерін қолданады. 4. Сағу көлемдерін талдайды. 5. Сатылымды жоғарылағу бойынша ұсыныстарды дайындайды. 6. Келіссөздерді жүргізеді. 7. Жарнама өнімін ұсынады. 8. Басшылықпен әзірлеген жарнама өнімін келіседі. 9. Басшылықтың тілектерін ескеріп, жарнама өніміне өзгерістерді енгізеді. 10. Жаңа серіктестерді тартады. 11. Презентацияларды өткізеді 12. Компанияның жарнама өнімін таратудың әртүрлі әдістерін қолданады. 13. Қызметтерді нарықта тиімді жылжыту техникасын қолданады. 14. Тиімді тілдесу негіздерін қолданады. <p>Ғаламтор желісін қолданады</p>
--	--	--	--

КҚ 6. 051103 2 «Турист агенті» біліктілігі бойынша негізгі жұмыс түрлерін орындау	КМ 06. Турды ұйымдастыру үшін сыртқы қызметтерді сатып алу.	Бұл модуль турды ұйымдастыру үшін сыртқы қызметтерді сатып алу үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Кәсіптік практика кезінде білім алушылар: нақты турға компанияның деректер қорынан тиімді жеткізушілерді таңдауды; турға байланысты әртүрлі қызмет түрлеріне өтінімдерді рәсімдеуді; әртүрлі байланыс құралдарын қолдана отырып, жеткізушіге өтінімдерді жіберуді; өтінім шарттарына нақты сәйкестікте өтінімдерді мерзімінде орындауды бақылауды; ұсынылған қызметтердің сапасын талдауды; жеткізушілердің тізімін тиімдендіру бойынша ұсыныстарды енгізуді үйренеді.	Оқыту нәтижесі 1) Туристтік қызмет көрсетуді ұйымдастыру үшін сыртқы жеткізушілерді таңдау. Бағалаудың өлшемшартт ары: 1. Нақты тур үшін туристік қызметтер деректерінің базасынан жеткізушілерді таңдайды. 2. Әртүрлі қызмет түрлеріне өтінімді рәсімдейді. 3. Жұмыста бағдарламалық қамтамасыз етуді қолданады. 4. Жұмысында әртүрлі байланыс құралдарын қолданады. 5. Тілдесуде Мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерін қолданады. 6. Үшінші тараптар ұсынатын қызмет түрлерін сипаттайды. 7. Көрсетілетін қызметтердің сапасына талаптарды қояды.	Өндірістік практика
			Оқыту нәтижесі: 2) Сыртқы қызметтерді ұсынатын кәсіпорындармен шарттар жасасу (отель, мейрамхана, көліктік компания).	
			Бағалаудың өлшемшартт ары: 1. Туристтік қызметтер жеткізушілерімен келіссөздер жүргізеді. 2. Қағал есептіліктің құжаттарын құрайды 3. Іс қағаздарын жүргізеді.	

КҚ 7. 051103 2 «Турист агенті» біліктілігі бойынша негізгі жұмыс түрлерін орындау	КМ 07. Туристтік өнімді сату	Бұл модуль туристік өнімді сату үшін қажетті білімдерді, ікемдер мен дағдыларды сипаттайды. Кәсіптік дайындық нәтижесінде білім алушылар: сендіру, іскерлік келіссөздерді жүргізуге; құжаттаманы рәсімдеуге; төлем жасау үшін жабдықты қолдануға дағдыланады.		Оқыту нәтижесі 1) Туристтік өнімге калькуляцияны құру. Бағалаудың өлшемшартт ары:	4. Жеткізушілер ұсынатын қызметтердің сапасына талаптарды қояды. 5. Басшылыққа туристтерге ұсынылған қызметтер көлемі туралы хабарлайды. 6. Ұсынылған қызметтердің шарттың талаптарына сәйкес келмейтіні туралы құжаттарды құрайды. 7. Үшінші тараптар ұсынатын қызметтердің сапасын жақсарту бойынша шараларды ұсынады. 8. Қауіпсіздік техникасының ережелерін сақтай отырып, жұмыста жеке компьютерді қолданады.	Өндірістік практика
				1. Нақты дестинацияға рекреациялық жүктеудің (мезгілдік) деңгейін анықтайды. 2. Турдың нақты бағдарламасы үшін қызмет көрсету кезендерін анықтайды. 3. Қызмет көрсету бағдарламаның нақты кезендеріне туристік қызметтер жеткізушілерін анықтайды.		

		<p>4. Турдың өзіндік құнын есептейді.</p> <p>5. Туристік қызметтерді ұсынғаны үшін компанияның комиссиясын белгілейді.</p> <p>6. Кәсіпорынның қызметкерлері немесе серіктестері үшін жарнамалық ақпараттық турдың бағдарламасын әзірлейді.</p>	
	<p>Оқыту нәтижесі: 2) Туристік пакетті құру.</p>		
	<p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Туристік құжаттаманың мазмұны мен рәсімдеуге талаптарды орындайды. 2. Туристік пакетті қойылатын талаптарға сәйкес рәсімдейді. 3. Басшылыққа туристік пакеттің дайындығы туралы хабарлайды. 	
	<p>Оқыту нәтижесі: 3) Туристік өнімді сату.</p>		
	<p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Тімді тілдесу негіздерін қолданады. 2. Дестинация елдерінде саяси, әлеуметтік-экономикалық ахуалдың қазіргі күйін сипаттайды. 3. Әлеуметтік-мәдени, дің дәстүрлері мен салттарын сипаттайды. 	

КҚ 8. Туристік кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеуге қатысу	КМ 08. Технологиялық (диплом алдындағы) практика	Бұл модуль туристік кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеуге қатысу үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Практика уақытында білім алушылар: кәсіпорын қызметінің бағыты бойынша ақпаратты жинауға; істердің ағымдағы жағдайы туралы ақпаратты талдауға; өз қызметін жоспарлауға; бизнесжоспардың жобасын	Оқыту нәтижесі 1) Кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеу Бағалаудың өлшемшарттары	4. Туристерге әдеттен тыс жағдайда тәртіп ережелері туралы нұсқаулық жүргізеді. 5. Туристерге Қазақстан Республикасының елшілігі немесе ең жақын консулдық бөлімшелердің орналасқан жері туралы хабарлайды. 6. Туристік өнімді сату техникасын қолданады. 7. Іскерлік келіссөздерді жүргізеді. 8. Құжаттарды рәсімдейді. 9. Әртүрлі есептесу түрлерін қолданады. 10. Төлемді жасау үшін жабдықты қолданады.	Өндірістік практика
			Орындайды: 1. Кәсіпорын қызметінің бағыты бойынша ақпаратты жинайды. 2. Кәсіпорынның стратегиялық мақсаттарын анықтайды. 3. Ағымдағы қызметті басқару қағидағдары мен әдістерін сипаттайды. 4. Бизнесжоспарды құруға талаптарды қояды. 5. Бизнесжоспарды әзірлеу		

КҚ 9. Менеджер жұмысының	КМ 09. Функция аралық	Бұл модуль функция аралық әрекеттесуді жүзеге асыру	Оқыту нәтижесі 1) Кәсіпорынның ұйымдастырушылық құрылымын әзірлеу	саласында нормативтік құжаттарды қолданады. 6. Бизнесжоспардың мақсаттарын анықтайды. 7. Бизнесжоспарды құруға талаптарды қояды. 8. Бизнесжоспарды әзірлеу технологиясын анықтайды. 9. Бизнесжоспардың жобасын талқылау үшін орындаушылармен жұмыс кездесулерді ұйымдастырады. 10. Кәсіпорынның тәуекелдерін барынша азайтады. 11. Тиімді тілдесу негіздерін қолданады. Дағдыланды: 1. Кәсіпорынның стратегиялық мақсаттарын анықтауда. 2. Ағымдағы қызметті басқару қағидағтар мен әдістерін құруда. 3. Бизнесжоспарларды құруға талаптарды қоюда. 4. Кәсіпорынның ұйымдастырушылық құрылымын құруда.	Өндірістік практика
		талқылау үшін орындаушылармен жұмыс кездесулерді ұйымдастыруға дағдыланады.			



негізгі түрлерін орындау	әрекеттесуді жүзеге асыру	<p>үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды.</p> <p>Өндірістік практика кезінде білім алушылар:</p> <ul style="list-style-type: none"> ақпаратты басқаруы; басымдылықтарды анықтауды; шиеленістерді шешуі; мониторингті жүзеге асыруды; кері байланысты іске асыруды үйренеді. 	Бағалаудың өлшемшарттары	<ol style="list-style-type: none"> 1. Кәсіпорынның ұйымдастырушылық құрылымын сипаттайды. 2. Кәсіпорынның жұмыстағы нормативтік құжаттаманы қолданады 3. Кәсіпорында бизнеспроцестердің ерекшеліктерін сипаттайды. 4. Функцияаралық коммуникациялардың әдістерін қолданады. 5. Түсетін ақпаратты басқарады. 6. Артықшылықтарды белгілейді. 	
Оқыту нәтижесі: 2) Ұйымда тиімді ішкі коммуникацияларды іске асыру.					
Бағалаудың өлшемшарттары:		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ұжымды ұйымның мақсаттарына қол жеткізуге үгіттейді. 2. Даулы және шиеленіс жағдайлардың алдын алады. 3. Шиеленіс жағдайларды әртүрлі шешу әдістерін қолданады. 4. Шиеленісті басқа арнаға бұрып жібереді. 5. Кәсіпорын саясаты белгілеген тәртiп үлгiлерi мен 			

КҚ 10. Менеджер жұмысының негізгі түрлерін орындау.	КМ 10. Көрсетілген қызметтердің сапасын қамтамасыз ету	Бұл модуль көрсетілген қызметтердің сапасын қамтамасыз ету үшін қажетгі білімдер мен дағдыларды сипаттайды. Тағлымдама кезінде білім алушылар: туристтерден сапар туралы пікірлерін алу үшін сұрақтар қою мен сауалнамаларды жүргізуді; жағымды сәттер мен шағымдарды есепке алу және талдау; қызметтерді көрсетілген көлемде көрсетуді растайтын		<p>қағидағтарын ұстанады.</p> <p>6. Әр қызметкердің жұмыс тиімділігінің түйінді көрсеткіштер картасын әзірлейді.</p> <p>7. Басшыға түйінді көрсеткіштер картасының нәтижелері туралы хабарлайды.</p> <p>8. Әр қызметкердің жұмыс сапасын жақсарту мақсатында шаралар қабылдайды.</p> <p>9. Басшыға өзгерістер туралы хабарлайды.</p> <p>10. Кері байланысты іске асырады.</p>	
КҚ 10. Менеджер жұмысының негізгі түрлерін орындау.	КМ 10. Көрсетілген қызметтердің сапасын қамтамасыз ету	Бұл модуль көрсетілген қызметтердің сапасын қамтамасыз ету үшін қажетгі білімдер мен дағдыларды сипаттайды. Тағлымдама кезінде білім алушылар: туристтерден сапар туралы пікірлерін алу үшін сұрақтар қою мен сауалнамаларды жүргізуді; жағымды сәттер мен шағымдарды есепке алу және талдау; қызметтерді көрсетілген көлемде көрсетуді растайтын	Оқыту нәтижесі 1) Жұмыста клиенттерден пікірлерді алудың әртүрлі әдістерін қолдану. Бағалаудың өлшемшарттары	<p>Тағлымдама</p> <p>1. Туристтерден сапар туралы пікірлерін алу үшін сұрақтар қояды.</p> <p>2. Туристтердің қанағаттанушылықтарын талдау мақсатымен сауалнамасын жүргізеді.</p> <p>3. Жағымды сәттер мен шағымдарды есепке алу және талдау.</p> <p>4. Жеткізушілер мен серіктестер қызметінің SWOT талдауын әзірлейді.</p> <p>5. Қызметтерді көрсетілген</p>	

		<p>ақпаратты жеткізушілерден сұрауды; жеткізушілердің қызметін шығып тексерулерге қатысуды; басшыға шарттың талаптарын бұзатын жеткізушілер туралы, олармен жұмысты тоқтату немесе кідірту үшін уақытылы хабарласуды үйренеді.</p>	<p>Оқыту нәтижесі: 2) Көрсетілетін қызметтердің сапасын қамтамасыз ету. Бағалаудың өлшемшарттары:</p>	<p>көлемде көрсетуді растайтын ақпаратты жеткізушілерден сұрайды.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Жеткізушілердің қызметін шығып тексерулерге қатысады. 2. Басшыға шарттың талаптарын бұзатын жеткізушілер туралы, олармен жұмысты тоқтату немесе кідірту үшін уақытылы хабарлайды. 3. Көрсетілетін қызметтердің сапасына талаптарды қояды. 4. Жеткізушілер мен қызмет тұтынушыларының құқықтық арақатынастарын реттейтін заңнама мен өзге нормативтік актілерді қолданады. 5. Жеткізушілердің қызметін тексереді. 6. Басшыға шарттың талаптарын бұзатын жеткізушілер туралы, олармен жұмысты тоқтату немесе кідірту үшін уақытылы хабарлайды. 	
--	--	--	---	--	--

Ескерту:

Қолданылған аббревиатуралар:

БҚ - базалық құзыреттілік;

КҚ - кәсіптік құзыреттілік;

БМ - базалық модульдер;

КМ - кәсіптік модульдер.

